

ЕВРОПЕЙСКА ХАРТА ЗА ПРАВАТА НА ПАЦИЕНТИТЕ

1. Право на превантивни мерки

Всяко лице има право на подходящи услуги, предпазващи го от заболяване.

2. Право на достъп

Всяко лице има право на достъп до здравни услуги, в съответствие със своите здравни нужди. Здравните услуги трябва да гарантират равен достъп за всеки, без каквато и да е дискриминация от гледна точка на финансови възможности, местоживеене, вид на заболяването или време и достъп до дадена услуга.

3. Право на информация

Всяко лице има право на достъп до каквато и да е информация, свързана с неговото здравно състояние, медицински услуги и начина, по който да ги използва, както и до всякакви научни изследвания и технологични иновации, които са достъпни.

4. Право на съгласие

Всяко лице има право на достъп до всякаква информация, която може да му позволи да участва активно във вземането на решение за неговото здраве; тази информация е предпоставка за всяка процедура и лечение, включително и за участие в научни изследвания.

5. Право на свободен избор

Всяко лице има право свободно да избира между различни процедури за лечение и доставчици, на базата на адекватна информация.

6. Право на тайна и конфиденциалност

Всяко лице има право на конфиденциалност по отношение на неговата лична информация, включително информацията за неговото здравословно състояние и за възможните диагностични или терапевтични процедури, както и на защита на личната му тайна по време на извършване на диагностични прегледи, посещения при специалист и общо медицинско лечение / хирургическа намеса.

7. Право на уважение към времето на пациента

Всяко лице има право да получи необходимото му лечение своевременно и в рамките на предварително установен срок. Това право е приложимо на всеки отделен етап на лечението.

8. Право на спазване на стандартите за качество

Всяко лице има право на достъп до висококачествени здравни услуги, на основата на определяне и спазване на прецизни стандарти.

9. Право на безопасност

Всяко лице има право на защита от опасности, породени от лошо функциониращи здравни услуги, медицинска небрежност или грешка, както и право на достъп до здравни услуги и лечения, покриващи изисквания за висок стандарт на безопасност.

10. Право на иновации

Всяко лице има право на достъп до иновационни процедури, включително диагностични, в съответствие с международни стандарти, независимо от икономически или финансови съображения.

11. Право на избягване на ненужно страдание и болка

Всяко лице има право да избегне, доколкото е възможно, страданието и болката във всяка фаза на заболяването си.

12. Право на индивидуално лечение

Всяко лице има право на диагностични или терапевтични програми за лечение, пригодени, колкото е възможно повече, към неговите лични потребности.

13. Право на жалване

В случай на понесени вреди, всяко лице има право да подаде жалба и да получи отговор или друга обратна информация.

14. Право на обезщетение

Всяко лице има право на достатъчно обезщетение в рамките на разумен срок, в случай на понесена физическа, морална или психологическа вреда, причинена от медицинско обслужване.